



POLÍTICA DE GARANTÍA – FILTRACIÓN AUTOMOTRIZ

Código: POL-DIR-P-02

Versión: 03

Página 1 de 3

Nuestra compañía ofrece garantía de los productos de acuerdo con los siguientes parámetros y condiciones:

1.) El producto ofrece hasta 12 meses de garantía después de la fecha de venta. El almacenaje debe ser en condiciones apropiadas, en un lugar sin humedad y como mínimo a 10 cm del piso.

2.) En los filtros para aire se deben verificar las condiciones de contaminación ambientales y de conducción para determinar el tiempo de uso, como se relaciona a continuación:

FILTRO PARA AIRE SERVICIO LIVIANO	FILTRO PARA AIRE SERVICIO PESADO
Condiciones mínimas de contaminación: 10.000 km	Condiciones mínimas de contaminación: 15.000 km
Condiciones normales de contaminación: 8.000 km	Condiciones normales de contaminación: 10.000 km
Condiciones máximas de contaminación: 4.000 km o menos	Condiciones máximas de contaminación: 6.000 km o menos

Para el correcto funcionamiento del filtro para aire es importante verificar que todo el sistema de admisión esté en óptimas condiciones y que no permita el paso de humedad o ingreso de otros elementos contaminantes luego del proceso de filtración.

3.) En los filtros para combustible motores a gasolina, se garantiza que en condiciones normales estos pueden funcionar de 20.000 a 25.000 km, sin embargo, es importante que la calidad del combustible cumpla con los estándares mínimos de uso y limpieza.

En los filtros para combustible motores a diésel, en condiciones normales estos pueden funcionar entre 10.000 y 15.000 km, sin embargo, es importante que el combustible diésel cumpla con los estándares mínimos de limpieza, pureza y almacenamiento.

4.) En los filtros para aceite o lubricante, en condiciones normales de uso deben funcionar entre 10.000 y 12.000 km con lubricante sintético y hasta 6.000 km con lubricante semisintético y mineral, sin embargo, es importante revisar las horas de uso del motor ya que son diferentes a los kilómetros recorridos. En todos los casos, seguir y cumplir las recomendaciones del fabricante del motor.

5.) Los filtros para cabina o habitáculo se deben reemplazar con una frecuencia mínima de 1 año, sin embargo, para determinar el tiempo de cambio por favor tener en cuenta las condiciones ambientales en la que transite el vehículo de acuerdo con la siguiente información:

FILTRO PARA CABINA O HABITÁCULO	FRECUENCIA DE CAMBIO
Condiciones normales de contaminación:	20.000 km
Condiciones extremas de contaminación:	15.000 km

Sonia Lozano – Coordinadora SGI Elaboró	Harvey Pulido - Gerente General Revisó	Harvey Pulido - Gerente General Aprobó
---	--	--



POLÍTICA DE GARANTÍA - FILTRACIÓN AUTOMOTRIZ

Código: POL-DIR-P-02

Versión: 03

Página 2 de 3

6.) En todas las aplicaciones de filtros para aire, aceite, combustible y cabina es muy importante seguir las instrucciones de correcta instalación, las cuales están en el catálogo de nuestra compañía e indica paso a paso cada uno de los procedimientos. En caso que alguno de estos procedimientos no se cumpla, no aplicará la garantía de los filtros.

7.) La información contenida en nuestros catálogos y boletines, se puede usar como guía parcial, la responsabilidad final de la instalación, aplicación y montaje de los filtros es directa del lubricador.

8.) Es responsabilidad del cliente ó de quien éste designe, declarar la conformidad en la recepción del pedido mediante su firma de aceptación (Nombre completo de quien recibe, documento de identidad y sello) en la guía o factura de venta. Por consiguiente, al firmar la declaración de conformidad, PREMIUM FILTERS no se responsabilizará por cajas faltantes, filtros golpeados, averiados, fisurados o en condiciones de suciedad/humedad.

Los filtros fabricados y comercializados por nuestra compañía son manufacturados con los más altos estándares y controles de calidad, sin embargo, en el caso que nuestros productos presenten un defecto de fabricación o de especificaciones técnicas, nuestra compañía será responsable por el reemplazo del producto sin ningún tipo de costo para el cliente.

En el caso que alguno de los filtros presente fallas y éste cause algún tipo de daño al motor o algún elemento deba ser reparado, PREMIUM FILTERS asumirá en forma de reembolso, los costos razonables para la reparación del motor o los elementos involucrados; para lo anterior se debe tener en cuenta el tiempo de uso del motor, las condiciones tecno-mecánicas del mismo o de los demás elementos. Para la determinación y cumplimiento de esta garantía, nuestra compañía debe ser informada de forma inmediata en un plazo no mayor a 7 días al hecho, el cliente debe recolectar las pruebas físicas (copia de la tarjeta de propiedad, documentos, registro fotográfico y de video, filtros, empaques y/o accesorios, 250 mL de muestra de lubricante y elementos afectados) de forma obligatoria y verificar la magnitud del daño. A la par, se debe iniciar el proceso de reclamación formal por escrito establecido por la compañía para el respectivo análisis y valoración.

PREMIUM FILTERS solicita que se cumplan cada uno de los pasos anteriores para la validación de la garantía, de lo contrario no es viable y no es aceptable.



POLÍTICA DE GARANTÍA - FILTRACIÓN AUTOMOTRIZ

Código: POL-DIR-P-02

Versión: 03

Página 3 de 3

CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Fecha elaboración (DD/MM/AAAA)	Descripción
01	2021	Emisión.
02	09/12/2024	Se actualiza vida útil filtros para aceite y evidencias a presentar como requisitos obligatorios ante un reclamo.
03	30/01/2025	Se actualiza vida útil filtros para aceite de acuerdo al tipo de lubricante y se definen los requisitos en la recepción del pedido.